

eBloom Privacy Policy

This privacy policy will explain how eBloom uses the personal data we collect from you when you use our application.

Topics:

- What data do we collect?
- How do we collect your data?
- How will we use your data?
- How do we store your data?
- Marketing
- What are your data protection rights?
- What are cookies?
- How do we use cookies?
- What types of cookies do we use?
- How to manage cookies?
- Changes to our privacy policy
- How to contact us?
- How to contact the appropriate authorities?

What data do we collect?

eBloom collects the following data:

- Personal identification information: email address, name, surname, phone number and time zone.
- Your anonymous answers to the surveys performed within our application, taking the form of smileys, comments, flags, and scores. Note that they will always and only be shared anonymously and aggregated, no identification is possible.

If you register with your phone number, that phone number will never be shared with your company.

How do we collect your data?

You directly provide eBloom with most of the data we collect. We collect data and process data when you:

- Register on the application
- Voluntarily complete a survey on the application
- Provide feedback



- Ask a question or report a problem to eBloom on our chat support
- Use or view our application via cookies

How will we use your data?

eBloom collects your data so that we can:

- Assign you in the right company and team
- Recover your password
- Notify you when you are invited to a survey
- Give you access to your own dashboard with your personal answers
- Display only anonymized and aggregated answers from the surveys
- Understand how you use our application to improve your experience on it

We confirm that ourselves and our third-party contractors formally attest and assure that data will not be provided under any circumstances to another third party or be used for any other purpose than authorized by our client.

How do we store your data?

eBloom securely stores your data in Paris, France. We do not extract any data locally on our computer nor we print any of this data.

eBloom will automatically delete your personal identification information if you are inactive on eBloom's application for 3 years or if you choose to delete your account. Only fully anonymized data will be kept for their statistical value.

Marketing

Your data will never be used for any marketing purpose.

What are your data protection rights?

eBloom would like to make sure you are fully aware of all your data protection rights. Every user is entitled to the following:

The right to access – You have the right to request eBloom for copies of your personal data.

The right to rectification – You have the right to request that eBloom corrects any information you believe is inaccurate. You also have the right to request eBloom to complete the information you believe is incomplete.

The right to erasure – You have the right to request that eBloom erases your personal data.

The right to restrict processing – You have the right to request that eBloom restricts the processing of your personal data, under certain conditions.

The right to object to processing – You have the right to object to eBloom's processing of your personal data, under certain conditions.

The right to data portability – You have the right to request that eBloom transfers the data that we have collected to another organization, or directly to you, under certain conditions.

If you make a request, we have one month to respond to you. If you would like to exercise any of these rights, please contact us at our email: contact@ebloom.be

What are cookies?

Cookies are text files placed on your device to collect standard Internet log information and visitor behaviour information. When you use our application, we may collect information from you automatically through cookies or similar technology.

For further information, visit allaboutcookies.org.

How do we use cookies?

eBloom uses cookies to improve your experience on our application, including:

- Keeping you signed in

What types of cookies do we use?

There are different types of cookies, however, our application uses:

- **Functionality** – eBloom uses these cookies so that we recognize you on our application and remember your previously selected preferences. These include what language you prefer and what company you are in.

How to manage cookies?

You can set your browser not to accept cookies, and the website allaboutcookies.org tells you how to remove cookies from your browser.

Changes to our privacy policy

eBloom keeps its privacy policy under regular review and is always available on its application. This privacy policy was last updated on 2 March 2022.

How to contact us?

If you have any questions about eBloom's privacy policy, the data we hold on you, or you would like to exercise one of your data protection rights, please do not hesitate to contact us at contact@ebloom.be

How to contact the appropriate authority?

Should you wish to report a complaint or if you feel that eBloom has not addressed your concern in a satisfactory manner, you may contact the Data Protection Authority.

Email: contact@apd-gba.be

Address: Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Phone: +32 (0)2 274 48 00

Politique de confidentialité d'eBloom

Cette politique de confidentialité explique comment eBloom utilise les données personnelles que nous recueillons auprès de vous lorsque vous utilisez notre application.

Sujets :

- Quelles sont les données que nous recueillons ?
- Comment collectons-nous vos données ?
- Comment utiliserons-nous vos données ?
- Comment stockons-nous vos données ?
- Marketing
- Quels sont vos droits en matière de protection des données ?
- Que sont les cookies ?
- Comment utilisons-nous les cookies ?
- Quels types de cookies utilisons-nous ?
- Comment gérer vos cookies ?
- Modifications de notre politique de confidentialité
- Comment nous contacter ?
- Comment contacter les autorités compétentes ?

Quelles sont les données que nous recueillons ?

eBloom recueille les données suivantes :

- Informations d'identification personnelle : adresse email, nom, prénom, numéro de téléphone et fuseau horaire.
- Vos réponses anonymes aux enquêtes réalisées dans notre application, sous forme de smileys, de commentaires, de drapeaux et de scores. Notez qu'elles seront toujours et uniquement partagées de manière anonyme et agrégée, aucune identification n'est possible.

Si vous vous inscrivez avec votre numéro de téléphone, ce numéro de téléphone ne sera jamais communiqué à votre entreprise.

Comment collectons-nous vos données ?

Vous fournissez directement à eBloom la plupart des données que nous recueillons. Nous collectons des données et les traitons lorsque vous :

- Vous inscrivez sur l'application
- Remplissez volontairement une enquête sur l'application
- Fournissez un feedback
- Posez une question ou signalez un problème à eBloom sur notre « chat » de support

- Utilisez ou consultez notre application via les cookies

Comment utiliserons-nous vos données ?

eBloom recueille vos données afin de pouvoir :

- Vous affecter à la bonne entreprise et à la bonne équipe
- Récupérer votre mot de passe
- Vous informer lorsque vous êtes invité(e) à participer à une enquête
- Vous donner accès à votre propre tableau de bord avec vos réponses personnelles
- Afficher uniquement les réponses anonymes et agrégées des enquêtes
- Comprendre comment vous utilisez notre application pour améliorer votre expérience

Nous confirmons que nos sous-traitants tiers et nous-mêmes attestons et assurons formellement que les données ne seront en aucun cas fournies à un autre tiers ou utilisées à d'autres fins que celles autorisées par notre client.

Comment conservons-nous vos données ?

eBloom stocke vos données en toute sécurité à Paris, France. Nous n'extrayons aucune donnée localement sur notre ordinateur et nous n'imprimons aucune de ces données.

eBloom supprime automatiquement vos données d'identification personnelle si vous êtes inactif(ve) sur l'application d'eBloom pendant 3 ans ou si vous choisissez de supprimer votre compte. Seules les données totalement anonymisées seront conservées pour leur valeur statistique.

Marketing

Vos données ne seront jamais utilisées à des fins de marketing.

Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

eBloom souhaite s'assurer que vous êtes pleinement conscient(e) de tous vos droits en matière de protection des données. Chaque utilisateur a les droits suivants :

Le droit d'accès - Vous avez le droit de demander à eBloom des copies de vos données personnelles.

Le droit de rectification - Vous avez le droit de demander qu'eBloom corrige toute information que vous jugez inexacte. Vous avez également le droit de demander à eBloom de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

Le droit d'effacement - Vous avez le droit de demander qu'eBloom efface vos données à caractère personnel.

Le droit de limiter le traitement - Vous avez le droit de demander qu'eBloom limite le traitement de vos données à caractère personnel, sous certaines conditions.

Le droit de s'opposer au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par eBloom, sous certaines conditions.

Le droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander qu'eBloom transfère les données que nous avons collectées à une autre organisation, ou directement à vous, sous certaines conditions.

Si vous faites une demande, nous avons un mois pour vous répondre. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à notre adresse email : contact@ebloom.be

Que sont les cookies ?

Les cookies sont des fichiers texte placés sur votre appareil pour collecter des informations standard de log Internet et de comportement des visiteurs. Lorsque vous utilisez notre application, nous pouvons recueillir automatiquement des informations sur vous par le biais de cookies ou d'une technologie similaire.

Pour plus d'informations, visitez le site allaboutcookies.org.

Comment utilisons-nous les cookies ?

eBloom utilise des cookies pour améliorer votre expérience sur notre application, notamment :

- Vous permettre de rester connecté(e)

Quels types de cookies utilisons-nous ?

Il existe un certain nombre de types de cookies différents, notre application utilise :

- **Fonctionnalité** - eBloom utilise ces cookies afin de vous reconnaître sur notre application et de se souvenir de vos préférences précédemment sélectionnées. Ces préférences comprennent la langue que vous préférez et l'entreprise dans laquelle vous travaillez.

Comment gérer les cookies ?

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les cookies, et le site allaboutcookies.org vous indique comment supprimer les cookies de votre navigateur.

Modifications de notre politique de confidentialité

eBloom garde à jour sa politique de confidentialité qui est toujours disponible sur son application. Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 2 mars 2022.

Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant la politique de confidentialité d'eBloom, les données que nous détenons sur vous, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de protection des données, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse contact@ebloom.be

Comment contacter l'autorité compétente ?

Si vous souhaitez déposer une plainte ou si vous estimez qu'eBloom n'a pas répondu à votre requête de manière satisfaisante, vous pouvez contacter l'Autorité de protection des données.

Email: contact@apd-gba.be

Adresse: Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Téléphone: +32 (0)2 274 48 00

eBloom Privacybeleid

In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe eBloom de persoonlijke gegevens gebruikt die wij van u verzamelen wanneer u onze applicatie gebruikt.

Onderwerpen:

- Welke gegevens verzamelen we?
- Hoe verzamelen we uw gegevens?
- Hoe gebruiken we uw gegevens?
- Hoe bewaren we uw gegevens?
- Marketing
- Wat zijn uw rechten op het gebied van gegevensbescherming?
- Wat zijn cookies?
- Hoe gebruiken we cookies?
- Welke soorten cookies gebruiken we?
- Hoe beheert u uw cookies?
- Veranderingen in ons privacybeleid
- Hoe kunt u contact met ons opnemen?
- Hoe kunt u contact opnemen met de bevoegde autoriteiten?

Welke gegevens verzamelen we?

eBloom verzamelt de volgende gegevens:

- Persoonlijke identificatiegegevens: e-mailadres, naam, voornaam, telefoonnummer en tijdzone.
- Uw anonieme antwoorden op de onderzoeken die binnen onze applicatie zijn uitgevoerd, in de vorm van smileys, commentaren, vlaggen en scores. Merk op dat ze altijd en alleen anoniem en geaggregeerd zullen worden gedeeld, er is geen identificatie mogelijk.

Als u met uw telefoonnummer registreert, zal dit telefoonnummer nooit met uw bedrijf worden gedeeld.

Hoe verzamelen we uw gegevens?

U voorziet eBloom rechtstreeks van de meeste gegevens die wij verzamelen. Wij verzamelen gegevens en verwerken deze wanneer u:

- Registreert op de applicatie
- Vrijwillig vult een enquête in op de applicatie
- Geeft feedback
- Stelt een vraag of meld een probleem aan eBloom op onze chatsupport
- Gebruikt of bekijkt onze applicatie via cookies

Hoe gebruiken we uw gegevens?

eBloom verzamelt uw gegevens zodat we kunnen:

- U in het juiste bedrijf en team plaatsen
- Uw wachtwoord herstellen
- U informeren wanneer u wordt uitgenodigd voor een onderzoek.
- U toegang geven tot uw eigen dashboard met uw persoonlijke antwoorden
- Alleen geanonimiseerde en geaggregeerde antwoorden van de onderzoeken weergeven
- Begrijpen hoe u onze applicatie gebruikt om uw ervaring te verbeteren

Wij bevestigen dat wij zelf en onze externe contractanten formeel verklaren en verzekeren dat de gegevens in geen geval aan een andere derde partij zullen worden verstrekt of voor een ander doel zullen worden gebruikt dan waarvoor onze klant toestemming heeft gegeven.

Hoe bewaren wij uw gegevens?

eBloom bewaart uw gegevens veilig in Parijs, Frankrijk. Wij extraheren geen gegevens lokaal op onze computer en drukken ook geen van deze gegevens af.

eBloom verwijdert automatisch uw persoonlijke identificatiegegevens als u 3 jaar lang niet actief bent op eBloom's applicatie of als u ervoor kiest uw account te verwijderen. Alleen volledig geanonimiseerde gegevens worden bewaard voor hun statistische waarde.

Marketing

Uw gegevens zullen nooit worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

Wat zijn uw rechten op het gebied van gegevensbescherming?

eBloom wil er graag voor zorgen dat u volledig op de hoogte bent van al uw rechten op het gebied van gegevensbescherming. Elke gebruiker heeft recht op het volgende:

Het recht op toegang - U hebt het recht om eBloom om kopieën van uw persoonlijke gegevens te vragen.

Het recht op correctie - U hebt het recht om eBloom te vragen alle gegevens die u onjuist acht te corrigeren. U hebt ook het recht om eBloom te vragen de informatie die u denkt dat onvolledig is, aan te vullen.

Het recht op verwijdering - U hebt het recht om eBloom te vragen uw persoonlijke gegevens te verwijderen.

Het recht om de verwerking te beperken - U hebt het recht om te vragen dat eBloom de verwerking van uw persoonlijke gegevens beperkt, onder bepaalde voorwaarden.

Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking - U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens door eBloom, onder bepaalde voorwaarden.

Het recht op gegevensdraagbaarheid - U hebt het recht om te vragen dat eBloom de gegevens die wij hebben verzameld, onder bepaalde voorwaarden aan een andere organisatie of rechtstreeks aan u overdraagt.

Als u een verzoek indient, hebben we een maand de tijd om u te antwoorden. Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via onze e-mail: contact@ebloom.be

Wat zijn cookies?

Cookies zijn tekstbestanden die op uw toestel worden geplaatst om standaard internetloggegevens en informatie over het gedrag van bezoekers te verzamelen. Wanneer u onze applicatie gebruikt, kunnen we automatisch informatie van u verzamelen door middel van cookies of soortgelijke technologie.

Ga voor meer informatie naar allaboutcookies.org.

Hoe gebruiken we cookies?

eBloom gebruikt cookies om uw ervaring op onze applicatie te verbeteren, waaronder

- U toe te laten aangesloten te blijven

Welke soorten cookies gebruiken we?

Er zijn een aantal verschillende soorten cookies, onze applicatie gebruikt:

- Functionaliteit - eBloom gebruikt deze cookies om u te herkennen in onze applicatie en om uw eerder geselecteerde voorkeuren te onthouden. Deze voorkeuren hebben betrekking op de taal die u verkiest en het bedrijf waarvoor u werkt.

Hoe cookies te beheren?

U kunt uw browser zo instellen dat hij geen cookies accepteert, en de allaboutcookies.org site vertelt u hoe u de cookies uit uw browser kunt verwijderen.

Veranderingen in ons privacybeleid

eBloom past regelmatig haar privacybeleid, dat altijd beschikbaar is op haar applicatie, aan. Dit privacybeleid werd voor het laatst bijgewerkt op 2 maart 2022.

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen heeft over het privacybeleid van eBloom, over de gegevens die wij over u bewaren of als u gebruik wilt maken van uw rechten op het gebied van

gegevensbescherming, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via contact@ebloom.be.

Hoe kunt u contact opnemen met de bevoegde autoriteit?

Als u een klacht wilt indienen of als u vindt dat eBloom niet naar tevredenheid op uw vraag heeft gereageerd, kunt u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Email: contact@apd-gba.be

Adres: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Telefoon: +32 (0)2 274 48 00